



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de EGRO, S.L., ante el reto que supone permanecer en un mercado cada vez más exigente y competitivo, considera la importancia fundamental que supone avanzar en calidad y en la mejora continua de sus procesos.

En consecuencia, manifiesta su compromiso decidido a liderar la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 como herramienta vital a la hora de caminar hacia la excelencia empresarial, en un escenario en el que nuestra marca sea siempre sinónimo de calidad.

Sólo concebimos la calidad como el grado de satisfacción alcanzado en el cliente y en el cumplimiento de las necesidades pertinentes de las partes interesadas. Es por ello que en todo momento velaremos por lograr la plena satisfacción de los mismos, potenciando la comunicación y cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios del producto.

Apostaremos igualmente por la gestión por procesos y la mejora continua de los mismos mediante una gestión que busque optimizar su eficacia. No nos detendremos ante hitos logrados y nuevas actuaciones se sumarán con un carácter sin fin de mejora continua, en búsqueda de nuevas metas y oportunidades.

Somos conscientes de que para alcanzar los objetivos propuestos, además de contar con los medios materiales necesarios, necesitamos la actuación particular de cada una de las personas que forman parte de nuestra plantilla. Será nuestra constante preocupación facilitar estos medios y fomentar la implicación del personal, activo esencial a la hora de enfrentarse a esas metas.

**Pablo Pou Herguedas**  
Director General

7 de noviembre de 2018